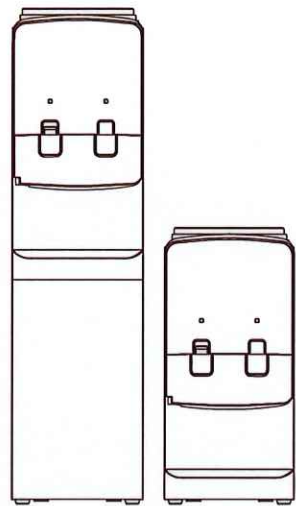


# ウォーターサーバー取扱説明書



ご使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後も、この取扱説明書はこの製品をご使用になる方がいつでも見られるように大切に保管してください。

型式：FB-2401L (L 型)  
床置型

型式：FB-2402S (S 型)  
卓上型

仕様

| 名称   |                       | ウォーターサーバー                    |        |
|------|-----------------------|------------------------------|--------|
| 型 式  | FB-2401L (L 型)<br>床置型 | FB-2402S (S 型)<br>卓上型        |        |
|      |                       | 幅 270×奥行 355×高さ 1,030 (mm)   |        |
| 寸 法  |                       | 幅 270×奥行 378×高さ 578 (mm)     |        |
| 重 量  |                       | 16.9kg                       |        |
| 電 源  |                       | AC100V 50/60Hz               |        |
| 消費電力 |                       | 430W (冷水:1.2A (80W)、温水:350W) |        |
| 冷水   | 最大供給能力                | 約2.25L                       |        |
|      | 温 度                   | 3.5~8℃ (±1.5℃)               |        |
| 温水   | 最大供給能力                | 約 1.3L                       | 約 1.0L |
|      | 温 度                   | 85℃ (±5℃)                    |        |

■生産国：大韓民国

※ 冷水・温水の温度は、設置環境や使用状況により、若干異なることがあります。

※ 仕様は製品改良にともない予告なく変更することがあります。

## お願い

**電源抜く** 雷が発生しはじめたら、すみやかに使用をやめ、電源プラグをコンセントから抜いてください。雷により一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。雷がやんだら電源プラグを差し込んでください。

**注意** ボトルの取り扱いに注意  
「6. ボトルのお取り扱いについて」をご覧ください。

2024.06(1)

## 安全上の注意事項

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防止するために、次のような区分表示をしています。いずれも安全や衛生に関する重要な内容ですので、必ずお守りいただき、内容を理解して正しくお使い下さい。

|            |                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>警告</b>  | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の可能性が想定される内容を示しています。 |
| <b>注意</b>  | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示しています。   |
| <b>お願い</b> | ご使用時のお願いです。                                                 |

絵表示の例

|           |                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>禁止</b> | 左記の記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近くに具体的な禁止内容(左図の場合は「禁止」)が描かれています。        |
| <b>注意</b> | 左記の記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中や近くに具体的な指示内容(左図の場合は「注意」)が描かれています。 |

## 警告 (設置上の注意事項)

|              |                                                                                                         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>注意</b>    | 設置面が水平で丈夫な所に設置してください。設置面が安定していないと、転倒や落下により事故やケガ、感電、火災、火傷の恐れがあります。                                       |
| <b>禁止</b>    | 延長コードの使用やタコ足配線はしないでください。異常発熱し、発火や感電することがあります。                                                           |
| <b>注意</b>    | ウォーターサーバーの背面は10cm、側面20cm以上あけてください。冷却性能確保のため必要です。壁が汚れたり、火災や故障の原因となります。クリーンカバーを開いた時、側面の壁や物に当たる恐れがあります。    |
| <b>禁止</b>    | 電源は単相100Vで定格15A以上の専用コンセントを単独で使用してください。                                                                  |
| <b>禁止</b>    | 電源コード、電源プラグの破損・加工をしないでください。束ねたり無理に曲げたり、引っ張ったり物を乗せたり、衝撃を与えたりして、無理な力を加えない、傷つけない、加工しない。感電、ショート、火災の原因になります。 |
| <b>アース接続</b> | 必ずアースしてください。故障や漏電のとき、感電する恐れがあります。                                                                       |

## 注意 (設置上の注意事項)

|           |                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>禁止</b> | 屋外や湿気の多い場所、換気の悪い場所、周囲温度が氷点下になる場所、直射日光が当たる場所やストーブなど発熱物のそばには設置しないでください。使えなくなったり、機器の性能が得られなかったり、機器の寿命を短くし、安全を損なう恐れがあります。不衛生になると臭いや雑菌発生の原因となり、それを飲用した場合は体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。 |
| <b>禁止</b> | サーバーやボトルの周囲ににおいの強いものを置かないでください。水の風味に影響を及ぼすことがあります。                                                                                                                     |
| <b>禁止</b> | 可燃性ガスの漏れる恐れのある場所やシンナー等の揮発性の高い溶剤等を機器の近くで使用しないでください。爆発や火災の恐れがあります。                                                                                                       |
| <b>禁止</b> | ホコリっぽい場所や不衛生な場所には設置しないでください。水質が変化してそれを飲用した場合、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。                                                                                                        |

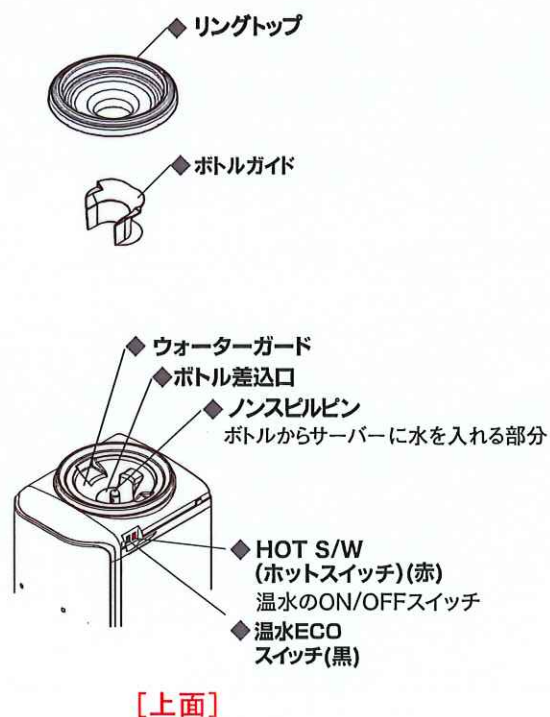
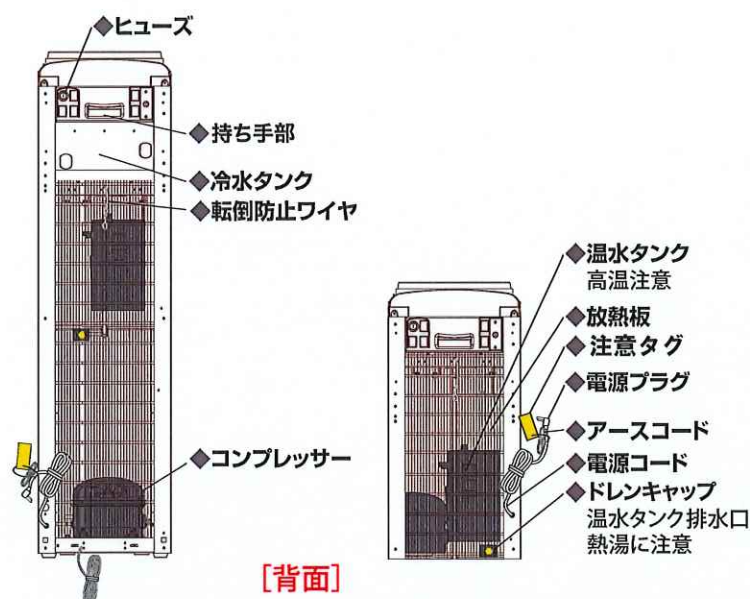
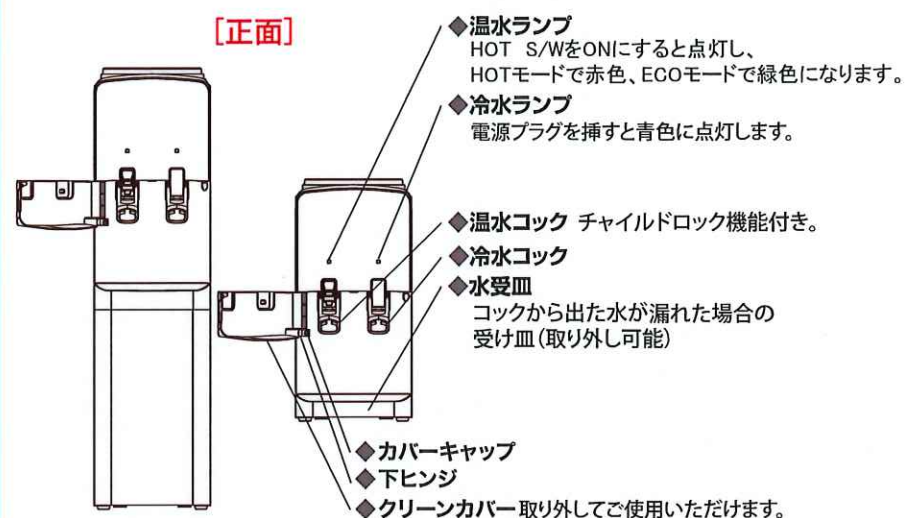
## 警告 (使用上の注意事項)

|             |                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>濡手禁止</b> | 電源プラグは濡れた手でさわらないでください。感電の原因になります。                                                                                                     |
| <b>禁止</b>   | お客様ご自身では絶対に分解したり修理改善は行わないでください。異常作動したり、感電や漏水の原因となります。                                                                                 |
| <b>必ず行う</b> | 定期的に電源プラグにホコリが付着していないか確認して、除去を行ってください。コンセントにプラグの根元まで確実に差し込んでください。ホコリがたまると火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。また、接続が不完全な場合は感電や火災の恐れがあります。 |
| <b>電源抜く</b> | 焦げ臭い等の異常がある場合は、電源プラグを抜いて、連絡してください。異常のまま使い続けていると故障や感電、火災の恐れがあります。                                                                      |
| <b>禁止</b>   | 幼児や正しく操作することが困難な人が、一人で操作しないでください。火傷や感電の恐れがあります。                                                                                       |
| <b>禁止</b>   | 背面部は熱くなるので触れないでください。火傷の恐れがあります。                                                                                                       |
| <b>禁止</b>   | 背面の放熱部から指や棒を入れないでください。高温タンクで火傷したり、感電の恐れがあります。                                                                                         |
| <b>禁止</b>   | 電源コードを持ってプラグを引き抜かないでください。コードを持って引き抜くとコードが破損し発熱、火災、感電の恐れがあります。                                                                         |
| <b>絶対禁止</b> | ボトルに他の水や液体を入れたりそのボトルを機器に装填して使用しないでください。不衛生になると臭いや雑菌発生の原因となり、それを飲用した場合は体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。                                              |

## 注意 (使用上の注意事項)

|             |                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>禁止</b>   | 他のボトルは使用しないでください。このウォーターサーバーは当社ボトル専用です。水漏れの原因や不衛生になると臭いや雑菌発生の原因となり、それを飲用した場合は体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。        |
| <b>注意</b>   | 2週間以上使用しない時は販売店または取扱店に連絡してください。1ヶ月以上使用しない時は販売店または取扱店にメンテナンス(有償)を依頼してください。                              |
| <b>注意</b>   | ボトル差込口周辺はボトル交換の時に、冷水・温水コックの出水口は一日一回以上清掃してください。不衛生になると臭いや雑菌発生の原因となり、それを飲用した場合は体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。        |
| <b>禁止</b>   | 背面のドレンキャップを緩める(外す)と熱湯が出て火傷をする恐れがあります。水抜き以外では絶対に触れないでください。水抜きの場合には、電源を抜いて6時間以上放置してから実施してください。           |
| <b>高温注意</b> | 温水を出す時は火傷に注意してください。小さなお子様には使用させないでください。                                                                |
| <b>注意</b>   | HOT S/W(ホットスイッチ)はOFFにしないでください。一年中スイッチを入れたままにしないでください。不衛生になると臭いや雑菌発生の原因となり、それを飲用した場合は体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。 |
| <b>注意</b>   | ご使用時に特にご注意ください事項があります。「5. ご使用時に特にご注意くださいこと」をご覧ください。                                                    |
| <b>注意</b>   | 壁とウォーターサーバーの間にものを置かないようにしてください。冷却性能確保のため必要です。火災や故障の原因になります。                                            |
| <b>注意</b>   | 電源コードが破損した場合は、電源プラグを抜き、連絡してください。                                                                       |

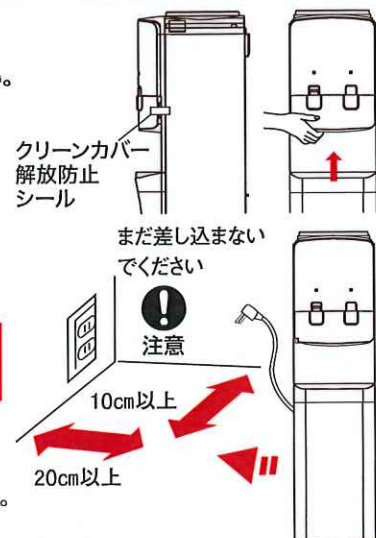
## 2 各部の名称



## 3 設置方法

### 1) ウォーターサーバーの移動

- ① クリーンカバーとサーバー本体にクリーンカバー解放防止シールが貼ってあるか確認してください。
- ② 背面持ち手部分とクリーンカバーに手をかけて、地面より垂直に持ち上げて移動させてください。  
※必ずクリーンカバーをテープ等で固定してください。



### 2) ウォーターサーバーの設置

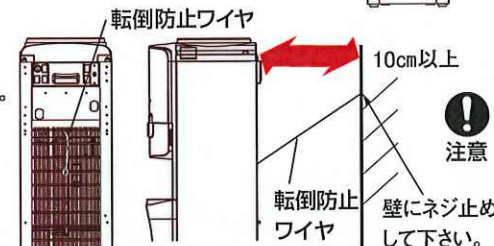
- ① 箱より出してください。
- ② コンセントのある場所にセットしてください。

**注意** まだ、コンセントに電源プラグを差し込まないでください。

電源コードは1.6mです。

#### チェックポイント

- ① 0℃以下の低温となる場所に設置しないでください。
- ② 平らで安定した場所に設置してください。
- ③ 後方が壁から10cm、側面は20cm以上離して設置してください。
- ④ 転倒防止ワイヤをしっかりと壁に、付属のネジで固定してください(L型のみ)。  
※すべての地震に対して効果を保証するものではありません。
- ⑤ 設置や移動時にはウォーターサーバーを45度以上傾けないでください。
- ⑥ 屋外や直射日光のあたる場所やストーブの近くに設置しないでください。
- ⑦ ドレンキャップが閉まっているか確認してください。



### 3) アースの取り付け

**注意** アースコードは万一の感電事故を防ぐためのものです。安全のため必ず取り付けしてください。

アース接続

### 4) ボトルの準備

- ① ボトルのシュリンクカバー(透明のフィルム)を外します。
- ② プラスチックキャップの上面のキャップシールを剥いてください。



**注意** プラスチックキャップは絶対外さないでください。当社のボトル以外は使用しないでください。

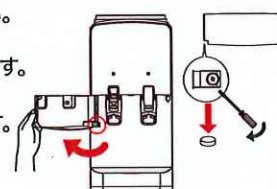
## 4 ご使用方法

### 1) クリーンカバーを開く

温水・冷水を出す時は最初にクリーンカバーを開いてください。クリーンカバーは最大に開き、動かないことを確認してください。取水後は必ずクリーンカバーを閉じてください。  
※クリーンカバーが不要の場合は取り外してご使用いただけます。  
※クリーンカバーが開いた状態でクリーンカバーにぶつかるとクリーンカバー及びその他部品が破損、変形する恐れがあります。

#### [クリーンカバー取り外し方法]

- ① カバーキャップを摘み引き抜きます。
- ② プラスドライバーを左に回してネジを外します。
- ③ 下ヒンジとクリーンカバーを取り外します。
- ④ ネジ穴部分にカバーキャップをはめ込みます。

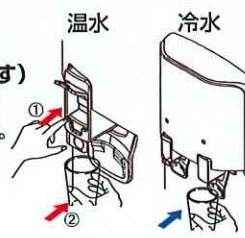


### 2) 温水の出し方(ボタンを押さないとお湯がでない安全装置付きです)

赤いコックのチャイルドロックボタンカバーを開け、中のチャイルドロックボタンを押しながら①、レバーを容器で押し込んでください②。レバーからコップを離すと温水は止まります。

### 3) 冷水の出し方

冷水コックのレバーを容器で押し込んでください。



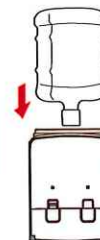
### 5) ボトルをウォーターサーバーにセット

ウォーターサーバー上面のボトル差込口のノンスピルピンに合わせてボトルを逆さまにして、垂直にしっかりと差し込んでください。

**注意** ボトルを差し込んだ後、ボトルを押したり、回したりしないでください。

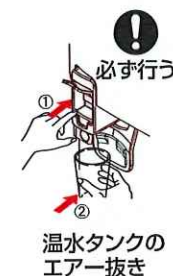
#### チェックポイント

ボトル内にゴボゴボと大きな泡が出ます。水の流れが止まるまで確認してください。



### 6) 温水タンク内のエア抜き

温水コックのチャイルドロックボタンカバーを開け、中のチャイルドロックボタンを押しながら①、温水コックのレバーを押します②。この時、右図のようにコップ等で水を受けてください。水が出てきたら、エア抜きは完了です。



### 7) 電源プラグをコンセントに差し込む

電源プラグの注意タグを外してからプラグをコンセントに差し込んでください。これで冷水運転を開始します。

**禁止** コンセントのタコ足配線は発熱し、火災の恐れがありますので単独で请使用してください。

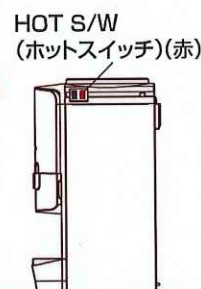


### 8) HOT S/W(ホットスイッチ)(赤)をONにする

これで温水運転を開始します。HOTモードなら赤色、ECOモードなら緑色が点灯します。

**注意** 温水を使用しない場合でも、HOT S/W(ホットスイッチ)は必ずONにしてください。

設置終了後30～40分で温水および冷水が適温となります。(室温により時間が延びることがあります)



### 9) 設置の確認

ボトルや温水・冷水コック、背面のドレンキャップなど、ウォーターサーバーの周辺から水漏れがないかチェックしてください。

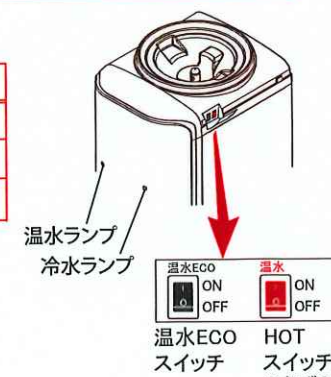
### 10) 温水・冷水コックよりコップ2杯分以上の水を取水して捨ててください。

**注意**

- ・温水を出す時は火傷に注意してください。
- ・小さなお子様には使用させないでください。火傷の恐れがあります。
- ・ボトルが空になると冷水は出ますが、温水は空焚き防止構造となっていますので出ません。ボトルを交換してください。すぐにお湯が出ます。
- ・冷水コックのレバーを手前に引くと水が出続けます。注意してください。

### 4) 温水・冷水について

| 温水      | HOTモード*              | ECOモード*  |
|---------|----------------------|----------|
| 出湯温度    | 85℃(±5℃)             | 65℃(±5℃) |
| 温水ランプの色 | 赤色                   | 緑色       |
| 最大連続取水量 | 温水 L型:約1.3ℓ S型:約1.0ℓ |          |
| 冷水      | COLDモード*             |          |
| 取水温度    | 3.5～8℃(±1.5℃)        |          |
| 冷水ランプの色 | 青色                   |          |
| 最大連続取水量 | 冷水 約2.0ℓ             |          |



- ・外出時や就寝時にECOに切替えると電気代の節約になります。
- ・温水ECOスイッチをECOからHOTに変更すると、約15分で温水が設定温度になります。
- ・能力を超えて取水すると設定温度が得られなくなります。しばらくしてからご使用ください。

## ご使用時に特にご注意いただきたいこと

### 1) 冷水や温水を受ける容器は、コックの真下で出水口から少し距離をあけて受けてください

出水口に容器が近すぎると、出水口が容器内に浸かってしまい、不衛生になります。また、容器内にコーヒー・紅茶や焼酎・ウィスキー、乳酸菌飲料などの原液がある場合、出水口にそうした飲料の跳ね返ったしずくが付着して、カビや雑菌の発生原因となる恐れがあります。



### 2) 出水口に指や食品が触れないように注意してください

指や食品に付着している雑菌がコックに付着して、供給される水が不衛生になります。



### 3) 水受皿に容器を置いて、温水や冷水を出さないでください

容器が倒れ、床面が濡れたり火傷をしたりする恐れがあります。容器は手に持ってお使いください。



### 4) ボトルの取り外し方法

- ①ボトルの中栓が外れて浮いていないことを確認してください。  
中栓が外れている状態でボトルを抜くと水が漏れてしまいます。この場合は水を使い切ってから抜いてください。
- ②ボトルを外す時は必ず真上に一気に引き上げてください。  
ボトル内の中栓がボトルを引き上げるにより、自動的に締まりますので、ボトル内に水が残っていても水は漏れません。
- ③ゆっくりボトルを引き抜くと中栓が締まらないことがあります。  
ボトル内に水が残っている場合は漏れることがあります。
- ④機器の構造上わずかですが、水がボトル内に残りますのでご了承ください。

### 5) ボトルの取り付け方

注意  
ボトルは大変重いのでお取り扱いにはご注意ください。

#### ①交換する新しいボトルを機器の近くに用意してください。

新しいボトルの表面を清潔な乾いたキッチンペーパー等できれいに拭きとってください。

#### ②ボトル差込口に水がたまっている場合は、清潔な乾いたキッチンペーパーで吸い取ってください。

清潔な乾いたキッチンペーパーに台所用アルコール除菌剤をしみこませて、ボトル差込口を拭いてください。

(17. お手入れ方法と日常点検参照)

水を吸い取らずに使用すると漏水や異味の原因となる恐れがあります。

#### ③新しいボトルのシュリンクカバーを外しキャップシールを剥がしてください。ボトルを逆さまに持ち上げ、差込口に真下に手早くしっかり差し込んでください。ボトルがウォーターガードにあたるまで押し込んで完了です。

注意  
ボトルが斜めになっているとボトルの中栓が外れてしまい、水中に浮き上がってしまう場合があります。そのまま使ったとしても使用には差し支えありませんが、この場合、ボトルに水が残っている状態でボトルを外すと水が漏れますので完全に使い切ってから外してください。ボトルを斜めに差し込むとキャップが削れ、機器内に削れカスが入る場合がありますのでご注意ください。



### チェックポイント

ボトルの水がなくなると

- ①温水・冷水コックから温水・冷水が出なくなります。
- ②新しいボトルに交換するとすぐに温水が出てきます。

## ボトルのお取り扱いについて

ボトルは使い切りの容器です。

絶対に市販のミネラルウォーターやその他の飲料を入れて再使用しないでください。

### 1) 賞味期限

- ①未開封の賞味期限はボトルキャップの側面に印字されています。開封後はなるべく早くお飲みください。

### 2) 保管について

- 禁止  
ボトルは横にして保管しないでください。  
水が漏れる恐れがあります。必ずボトルを立てた状態で保管してください。
- 禁止  
保管にあたっては、室内で温度変化の少ない清潔な場所で保管してください。
- 禁止  
次のような場所での保管は、絶対にしないでください。  
●屋外、ベランダなど直射日光や雨の当る場所 ●ホコリが多い場所 ●高温多湿になる場所  
●氷点下になる場所 ●においの強いもの(台所油や芳香剤、蚊取り線香など)の近く

### 3) 使用済みのボトルについて

ボトルは空になると必ず回収させていただき、再び洗浄・充填をして繰り返し使用する容器です。

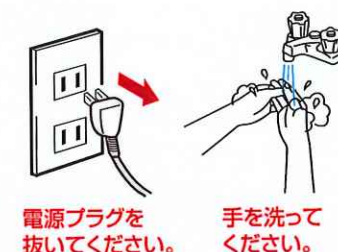
- 禁止  
①他の用途には絶対に使用せず、すみやかに返却をお願いします。
- 禁止  
②空になったボトルを破損させたり、汚染させないでください。  
またプラスチックキャップの部分も傷をつけたり、外したりしないでください。このような場合には別途費用のお支払いが発生しますのでご注意ください。

## お手入れ方法と日常点検

ウォーターサーバーの衛生管理で一番重要なことは、普段のお客さまご自身によるお手入れです。

### 1) 普段のお手入れ

注意  
お手入れの前にウォーターサーバーの電源プラグを抜いて、手を洗ってください。  
濡れた手でお手入れはしないでください。  
お手入れには台所用アルコール除菌剤と清潔なキッチンペーパー等を使ってください。



#### ①頻繁に行っていただくお手入れ

##### a. ボトル差込口及び周辺(ボトル交換時)

- リングトップとボトルガイドを外してお手入れしてください。
- ボトル差込口に水がたまっていたり、汚れが付着していると雑菌が繁殖する恐れがあります。
- 水がたまのままボトルをセットすると、水が飛散したり思わぬ場所から漏れ出す恐れがあります。
- ボトル差込口に水がたまっていたら水分を取り除いてから、台所用アルコール除菌剤をキッチンペーパーなどに吹き付けて消毒し、拭き取ってください。



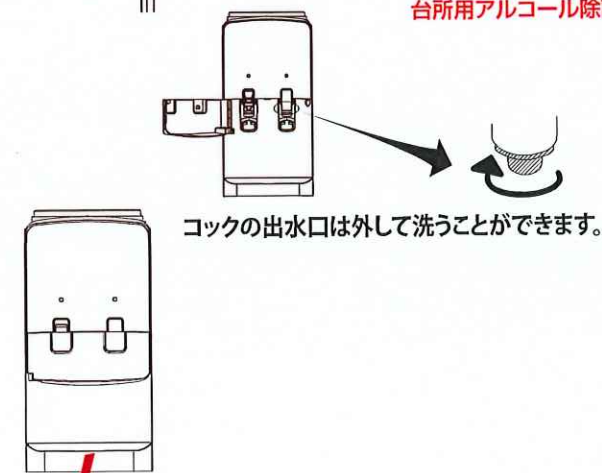
##### b. 冷・温水コック(1週間ごと)

ペットを室内で飼っている場合、人の出入りが多い場所に設置している場合は、特にお手入れを頻繁に行ってください。

注意  
温水コックは熱くなっていることがあります。火傷に注意してください。

##### c. 水受皿(1週間ごと)

食器洗い用中性洗剤でスポンジ等を使い洗ってください。



水受皿は手前に引っ張ると取り外しできます

## 🔧 お手入れ方法と日常点検

### ②定期的に行っていただくお手入れ

#### a.本体外面(1か月ごと)

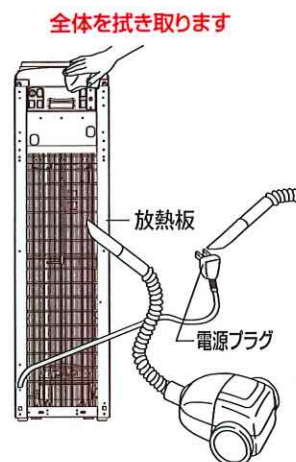
清潔なタオル等で乾拭きしてください。  
汚れがひどい時は食器洗い用中性洗剤を使用して拭きとってください。研磨剤入り洗剤で磨かないでください。  
クリーンカバー内部も同様にお手入れください。

#### b.背面部分(放熱板)(1か月ごと)

ウォーターサーバーの背面は放熱部となっています。  
ホコリが付着すると冷却能力が低下します。  
やわらかいブラシや掃除機等で掃除してください。

#### c.電源プラグ(1か月ごと)

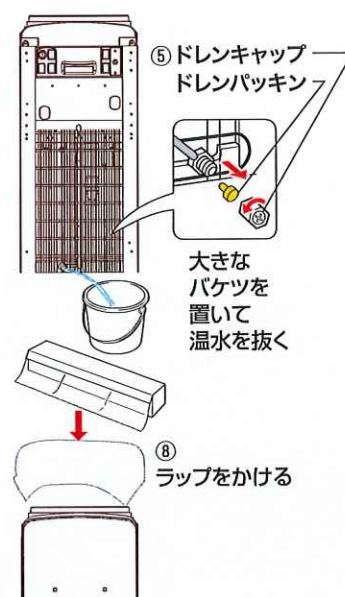
電源プラグの刃先にホコリが付着するとトラッキング現象がおこり、発煙発火することがあります。  
掃除機やブラシ等でホコリを取ってください。



### 2) 長時間使用されない場合のお手入れ

**注意** 作業を行う前に必ず背面のHOT S/W(ホットスイッチ)をOFFにし、電源プラグを抜いてください。  
ウォーターサーバーや手が濡れている状態での作業はしないでください。  
※この作業はすみやかに行ってください。

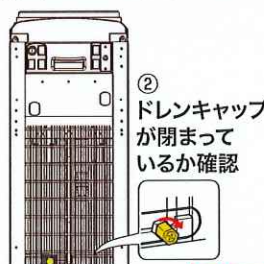
- ① ウォーターサーバーからボトルを外す。(『5-4』ボトルの取り外し方参照)
- ② 熱湯が冷めるのを待つ(電源を抜いてから6時間以上)。火傷する恐れがありますのでご注意ください。
- ③ 温水コックからコップ等に水を汲み、冷めているか確認する。
- ④ 冷水コックをパケツ等で受けて、冷水コックを開き、冷水を完全に抜く。
- ⑤ 背面のドレンキャップを外してドレンパッキンの栓を抜き、パケツ等で受けて、温水を完全に抜く。  
熱湯が出ることがありますのでご注意ください。  
ドレンパッキンを外すと水が飛び出します。
- ⑥ ドレンパッキンの栓を差し込み、ドレンキャップを閉める。  
ドレンパッキンが抜けているとドレンキャップを閉めても水漏れします。ご注意ください。
- ⑦ ボトル差し口、冷水コック、温水コック、水受皿等の掃除を行う。(『7. お手入れ方法と日常点検』参照)
- ⑧ ウォーターサーバー上面のウォーターガードを食品用ラップ等をかけ、ホコリやゴミが入らないようにする。  
(ラップフィルムがずれないようにテープ等で固定する)
- ⑨ コックも食品用ラップ等でくるむようにしてホコリが付着しないようにする。
- ⑩ 直射日光や雨の当たる場所は避けて、換気の良い室内に保管してください。



### 3) 再びご使用を開始される場合

再びご使用を開始される場合は、メンテナンスが必要な場合がありますので、販売店または取扱店に相談してください。

- ① ウォーターサーバーのラップを取る。
- ② コックと背面のドレンキャップが閉じられているか指で回して確認する。
- ③ ボトルの差し口、冷水コック、温水コック、水受皿等の掃除を行う。  
(『7. お手入れ方法と日常点検』参照)
- ④ ウォーターサーバー本体に汚れや破損がないか点検する。
- ⑤ ウォーターサーバーにボトルを差し込む。  
(『5-5』ボトルの取り付け方参照)
- ⑥ ボトル内にゴボゴボと大きな泡が出て、水がサーバーに入っていきます。  
止まるまで確認してください。
- ⑦ 温水コックを1分程度押し続け、水が出てきたらエア抜き完了です。
- ⑧ 冷水・温水コックよりコップ2杯分以上の水を取水して捨ててください。
- ⑨ 水漏れなど不具合が無い確認する。
- ⑩ 電源プラグにホコリが付着していないことを確認し、コンセントを差し込む。
- ⑪ 側面のHOT S/W(ホットスイッチ)をONにする。
- ⑫ 適温になるまで30～40分間待ってご利用ください。室温により適温までの時間が長くなることがあります。



お願い 安全にお使いいただくために以下の項目も確認してください。

- ① 電源コードや電源プラグが変色したり、異常になっていないか。
- ② 電源コードに傷や変形が無い。
- ③ 焦げくさい臭いがしないか。
- ④ 電源コードが重いもの下敷きになっていないか。
- ⑤ 電源プラグの刃先にホコリがたまっていないか。  
以上のような状態があった場合は、感電事故や火災の原因になりますので特にご注意ください。
- ⑥ ボトルがウォーターサーバーにしっかり装着されているか。斜めになっていないか。
- ⑦ ドレンキャップや温水・冷水コックから水漏れはないか。
- ⑧ ウォーターサーバーの下部やまわりに水漏れしていないか。  
以上のような状態があった場合は、感電事故や二次被害のおこる原因となりますので特にご注意ください。

## 🔧 異常・故障かな?と思ったら

| 現象                                 | 確認事項                                                                                                                                        | 対処方法                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 冷水・温水が出ない<br>(水量が少ない)           | ① ボトルが空になっていませんか<br>② エア抜きができていますか                                                                                                          | ⇒『3. 設置方法』をご覧ください<br>⇒『3. 設置方法』をご覧ください                                                                                                       |
| 2. 冷水も温水もぬるい                       | ① 電源プラグが抜けていませんか<br>正面のランプが点灯していますか<br>② 停電ではありませんか                                                                                         | ⇒『3. 設置方法』をご覧ください<br>⇒通電されるまで待つ                                                                                                              |
| 3. 冷水になるが温水<br>(熱く)にならない           | ① HOT S/W(ホットスイッチ)が<br>ONになっていますか<br>温水ランプが点灯していますか<br>② 供給能力以上に使用していませんか                                                                   | ⇒『3. 設置方法』をご覧ください<br>⇒『表紙』をご覧ください                                                                                                            |
| 4. 温水になるが冷水<br>(冷たく)にならない          | ① ウォーターサーバーの周辺のス<br>ペースは開けられていますか<br>② 背面部の放熱板にホコリが<br>付着して熱がこもっていませんか<br>③ 直射日光が当たっていませんか<br>④ コンプレッサーの音は普段と同<br>じですか<br>⑤ 供給能力以上に使っていませんか | ⇒『3. 設置方法』をご覧ください<br>⇒『7. お手入れ方法と日常点検』をご<br>覧ください<br>⇒直射日光が当たっている時は当たら<br>ない場所に移動させてください<br>⇒いつもと違う時は、販売店または<br>取扱店までご連絡ください<br>⇒『表紙』をご覧ください |
| 5. 水が漏れている                         | ① ウォーターサーバーの下部や周<br>辺から水が漏れていますか<br>② コックから水が漏れていますか<br>③ ボトルから水が漏れていますか<br>④ ドレンキャップから水が漏れて<br>いますか                                        | ⇒『7. お手入れ方法と日常点検』を<br>ご覧いただき、水抜きを行い、<br>販売店または取扱店までご連絡<br>ください<br>⇒ドレンキャップを閉めても水漏れ<br>が止まらない時は、<br>販売店または取扱店までご連絡<br>ください                    |
| 6. ウォーターサーバー<br>背面よりカチカチ音<br>がする   |                                                                                                                                             | ⇒冷水サーモスタットの自動入切の作<br>動音で故障や異常ではありません                                                                                                         |
| 7. ウォーターサーバー<br>内部でビキッという<br>音がする  |                                                                                                                                             | ⇒温水タンクの熱膨張によるもので、<br>故障や異常ではありません                                                                                                            |
| 8. ウォーターサーバー<br>背面よりビーンという<br>音がする |                                                                                                                                             | ⇒コンプレッサーが正常に作動してい<br>ない可能性があります。<br>販売店または取扱店 までご連絡<br>ください                                                                                  |
| 9. ECOモードをHOTに<br>切替えても温水が<br>ぬるい  |                                                                                                                                             | ⇒再加熱するためには10～15分かか<br>ります。しばらく待ってからご使用く<br>ださい。                                                                                              |

## 🔧 修理とアフターサービス

『8. 異常・故障かな?と思ったら』の内容をご確認していただき、解決しない故障や異常、および水の味や風味等の変化を感じられたときは、ただちにご使用を中止していただき、販売店または取扱店までご連絡ください。点検・修理等の対応をとらせていただきます。

●修理を依頼される時は次の事項をお知らせください。

①お名前、ご住所、電話番号 ②ご使用の機種の種類 ③故障や異常の内容をできるだけ詳しく

### 個人情報の利用目的

弊社(販売代理店)はお客様からお預かりした個人情報の適切な保護管理に努めるとともに商品、サービスなどの販売、工事の実施、保守点検等に関するアフターサービス、新商品・新サービスのご案内などに利用させていただきますので、予めご了承ください。また、お客様により良いサービスをご提供するため、グループ会社等と共同利用を行う場合がございますので、併せてご了承ください。なお詳しくは販売店または取扱店までお問合せください。